



НЕФТЕ переработчик

Газета Акционерного общества
«Павлодарский
нефтехимический завод»

9 АПРЕЛЯ
2010 ГОДА
№6 (797)

Год основания 1987

• производство • новости • события • факты • люди • достижения • комментарии •

• **СЕГОДНЯ В НОМЕРЕ:**

- 2** ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
- 3** ХОККЕЙНЫЕ ХРОНИКИ
- 4** «МЕДИКЕР» НА СВЯЗИ

Пострадавшим от стихии

Коллектив Павлодарского нефтехимического завода перечислил в фонд пострадавших от наводнения в селе Кызыл-Агаш Алматинской области 4 млн. 634 тыс. тенге.

Напомним, 12 марта в полночь в селе Кызылагаш, где проживало 2240 человек, из-за многочисленных осадков и паводков произошел прорыв плотины водохранилища. В результате населенный пункт был практически полностью разрушен, подтоплено 257 дворов села. Стихия унесла жизни 40 человек и оставила без крова 70% сельчан. Из-за разлива воды здесь не работают все виды телефонной связи и отсутствует электричество.

На помощь пострадавшим пришли коллективы крупнейших предприятий республики, которые продолжают перечислять средства в их пользу. Не остались в стороне и работники АО «ПНХЗ», которые перечислили в фонд пострадавших свой однодневный заработок.

Светлана Винюкова

• **НОВОСТИ**

Сезон весенней охоты в Павлодарской области откроют 17 апреля.

Охота на селезней уток и косачей-тетеревов разрешена до первого мая в охотничьих угодьях по путевке и разрешению, полученному по удостоверению охотника.

Запрещена охота на территории Баянаульского государственного природного резервата «Ертіс орманы», комплексном заказнике «Пойма реки Иртыш» и санитарной зоне канала Иртыш-Караганда.

Во время весеннего сезона госинспекторы будут патрулировать охотничьи угодья совместно с правоохранительными органами.

КАЗИНФОРМ

Правительство РК повышает минимальную розничную цену на сигареты с фильтром.

Постановлением правительства РК от 19 марта 2010 года №219 повышается минимальная розничная цена на сигареты с фильтром, передает агентство со ссылкой на соответствующее постановление, опубликованное в официальных СМИ.

В частности, стоимость пачки сигарет длиной от 45 до 85 миллиметров увеличивается с 40 до 60 тенге. Стоимость сигарет длиной от 87,1 до 160 миллиметров повышается с 50 до 70 тенге за пачку.

Kazakhstan Today

• **ГОСТЬ НОМЕРА**

Виктор Семенович ЩЕРБАКОВ, машинист компрессорных установок цеха №3

Секреты и воспоминания



Причин для знакомства с нашим сегодняшним гостем номера немало: огромный стаж работы на предприятии, начиная с самого его строительства, награда к 30-летию завода и собственный 60-летний юбилей. Знакомьтесь: машинист компрессорных установок Виктор Щербаков. Своими секретами и воспоминаниями он делится с читателями в этом интервью.

- Виктор Семенович, расскажите, пожалуйста, о том, с чего началась ваша биография. Каким было Ваше детство?

- Родился я в селе Бобровка Качирского района. Детство у меня было коротким: с 15 лет пришлось работать, помогать матери, ведь нас у нее было пятеро.

- А кем в то время мечтали стать?

- Ну, точно не космонавтом! (смеется). Нам на хлеб нужно было зарабатывать. Как-то мы быстро повзрослели. О земном, реальном думали. Сначала я, как мой брат, хотел шофером стать. Потом окончил ПТУ, выучился на мастера-наладчика сельхозмашин: мог работать комбайнером и трактористом... В общем, простой работяга. В юности много слесарил, был на подхвате, а потом ушел в армию.

- Где служили?

- В ракетных войсках, в Туркмении. Был заправщиком ракет. Из армии меня ждала подруга. Она уехала учиться в Омск. После службы я женился и тоже перебрался Омск. Там работал на нефтезаводе машинис-

второй в СССР.

- Поделитесь секретом, за что вы любите свою работу?

- Да просто я технику очень люблю - всю жизнь дружил с техникой. Я же мастер-наладчик сельхозмашин с красным дипломом и машинист компрессорных установок. Мне всегда было интересно, как какой-нибудь механизм работает и что там внутри.

- А большая у вас семья?

- Нормальная. Жена-умница и двое взрослых сыновей (один на заводе работает, другой бизнесом занимается). Есть внуки: старшему 20 лет, младшенькая в первый класс пошла. Мы с супругой живем вместе с 1972 года. Росли в одной деревне, дружили с детства, а потом она меня из армии дождалась, мы поженились и больше не расставались.

- Ну а хобби какое-нибудь у Вас есть?

- Мое главное увлечение - рыбалка. Особенно летом в выходные меня редко дома можно застать. У нас по этому поводу с супругой целая война: на дачу поехать или на рыбалку, ловить карася, щуку или судака. Но как только выпадает свободный денек, люблю ездить на рыбалку с сыном, друзьями или коллегами на озера.

Мне вообще нравится выбирать-ся на природу. Там я отдыхаю и душой, и телом. Обычно выезжаю из города уставший, замученный, а после дня на свежем воздухе домой возвращаюсь бодрым и отдохнувшим. Обожаю шашлыки под открытым небом и песни у костра. Как потеплеет, так снова обязательно за город выберемся. А пока остается смотреть телевизор и ждать тепла. Кстати, мой любимый канал - «Охота и рыбалка»: смотришь, и как будто сам вместе с ведущим с удочкой сидишь и клева ждешь. Захватывает! Жена уже и не удивляется, заглядывает в комнату и спрашивает: «Ну что? Опять рыбакаешь?». Я ей на это: «А то! Зимой холодно, вот я на диване и рыбаю».

- Представьте себе такую ситуацию: пришли Вы на рыбалку и поймали там золотую рыбку, а она Вам говорит: «Отпустите меня, пожалуйста, и я исполню три Ваших желания!». Что Вы у нее попросите?

- Мне самому ничего не надо: все у меня хорошо, а вот для жены я бы здоровья заказал. А еще попросил бы, чтобы у детей и внуков было все нормально... а больше мне ничего и не нужно...

- А как же третье желание?

- Рыбу поймать большую-пребольшую, чтобы всю нашу семью вкусно накормить!

Беседовала
Светлана Винюкова



В центре внимания — энергетическая эффективность

Энергосбережение — тема довольно масштабная, а эффективное использование топливно-энергетических ресурсов и охрана окружающей среды — вопросы актуальные для любого государства.

Нужно отметить, что у нас в стране действует Закон РК «Об энергосбережении», принятый в декабре 1997 года. С прошлого года правительство Казахстана готовит проект нового закона «Об энергосбережении».

Что же касается нашего завода, то программа энергосбережения здесь была разработана еще в 1998 году. Однако с каждым годом международные требования к эффективности становятся все жестче. А республика возлагает на предприятия все большую ответственность. Со вступлением АО «ПНХЗ» в национальную компанию «КазМунайГаз» руководство завода вновь начало задумываться о вопросе повышения энергоэффективности предприятия. Таким образом, по приказу генерального директора Шухрата Данбай создана рабочая группа по проблемам энергосбережения и повышения энергетической эффективности АО «ПНХЗ», а руководителем группы назначен первый заместитель технического директора Оспанбек Алситов. Первое совещание по проблемам энергоэффективности предприятия состоялось 25 февраля. На повестке дня оказались основные положения энергосберегающей политики АО «ПНХЗ».

О некоторых ее пунктах сегодня мы беседуем с координатором рабочей группы, заместителем главного энергетика по теплоснабжению Андреем Матюшенко.

На вопрос, что планируется сделать в рамках программы энергосбережения, Андрей Дмитриевич отвечает:

- Для начала нужно разобраться, на каких участках завод тратит дорогое тепло. Для этого, прежде всего, нужно определить места на технологических установках, где требуются приборы учета. С их помощью мы сможем определить, сколько топлива и теплоэнергии затрачено на работу того или иного агрегата. А еще, если мы проведем какое-либо мероприятие по энергосбережению, то при помощи этих приборов станет ясно, эффективно ли это само мероприятие. Во-вторых, ни для кого не секрет, что все энергоресурсы: электроэнергию, пар, теплофикационную воду завод получает от Павлодарской ТЭЦ-3. Причем, если говорить об отоплении, стоимость пара в два раза дороже стоимости теплофикационной воды, а применение пароспутников снижает эффективность всей системы распределения пара. Из этого следует, что для экономии затрат на энергию нужно сократить до минимума системы паровых спутников. Кроме того, стоит принять во внимание и альтернативные варианты замены паровых (или водяных) теплоспутников, такие, как греющий электрокабель. Последний особенно эффективен для удаленных участков, где трудно постоянно контролировать спутники.

Еще один пункт программы по энергетической эффективности предприятия — установка на паровых системах эффективных конденсатоотводчиков, устройств, предназначенных для автоматического отвода конденсата. Конденсат может появляться в результате потери тепла в теплообменниках и при прогреве трубопроводов и установок, когда часть пара превращается в конденсат. Его наличие в паровых системах приводит к гидродарам, снижению тепловой мощности. Конденсатоотводчик должен выпускать конденсат и задерживать пар. Отсутствие этих устройств означает потерю от 22 до 45 кг пара в час от каждого теплообменника, пароспутника или какого-нибудь другого потребителя пара. Поэтому наша задача — оборудовать каждую парoisпользующую установку конденсатоотводчиками.

По словам Андрея Матюшенко, для того чтобы меньше пара покупать у ТЭЦ-3, можно использовать и так называемые внутренние ресурсы. Один из них — тепло отходящих газов технологических печей.

- После технологических печей, — объясняет Андрей Дмитриевич, — отходящие газы с высокой температурой попадают в котлы-утилизаторы, где за счет использования их тепла вырабатывается водяной пар. Используется он в основном на технологические нужды. Зимой котлы вырабатывают 60% от общезаводского паропотребления, летом же выработка пара составляет 80%. Недостающие 20% предприятие берет от ТЭЦ-3.

- Существуют и пути снижения потребления пара от ТЭЦ, которые требуют вложения средств. Так в настоящее время рассматривается возможность установки котла на УЗК, — делится планами Андрей Дмитриевич. - В качестве теплоносителя должно использоваться тепло отходящих газов технологических печей этой установки. Ожидаемая выработка пара в результате этого нововведения — более 10 тонн в час. По предварительным оценкам, затраты на установку котла окупятся уже через 1,2 года. Есть и другие предложения по снижению теплопотребления установками завода. Они потребуют немалых вложений, но для нашего завода — это выгодные инвестиции. В настоящее время рабочая группа планирует мероприятия по энергосбережению, которые необходимо выполнить до 2015 года.

Как выяснилось из разговора с Андреем Матюшенко, повысить энергетическую эффективность завода можно не только с помощью дорогостоящего оборудования. Внести свой вклад в энергосбережение целого предприятия может каждый заводчанин.

Банальные заповеди: «Уходя, гасите свет», «Закрывайте двери», «Берегите воду», «Устраняйте утечки» — могут помочь в большом общем деле энергосбережения.

Кадровый вопрос — ОМСКИЙ ОТВЕТ

16 марта делегация нашего завода посетила с рабочим визитом Омский НПЗ и проектный институт «Омскнефтехимпроект». В переговорах с коллегами из России участвовали директор по социальной сфере Алтын Имантаева, начальник управления кадрами Айгуль Касенова и ведущий инженер по подготовке кадров Людмила Пак. Как же обстоят дела у омичей с подбором персонала и подготовкой специалистов для предприятий? Своими впечатлениями о командировке в Омск делится Айгуль Касенова.



- Сначала мы посетили ОНПЗ (ОАО «Газпромнефть - ОНПЗ»), — рассказывает Айгуль Нургалиновна. — Численность работников завода там составляет более 3500 человек. И это при том, что в состав предприятия входят только основные технологические цеха. Кадровая служба омского НПЗ состоит из четырех отделов: администрирования персонала, кадрового анализа и планирования, оплаты труда и социальной политики, а также отдела развития персонала. Если на нашем заводе подготовкой и переподготовкой специалистов занимается всего два человека, то у них целый отдел из семи человек. Еще на ОНПЗ есть свой учебный центр — отдельное трехэтажное здание, в котором расположены специальные оборудованные кабинеты и конференц-залы. Принцип работы центра примерно тот же, что и у нас. Ведь на нашем предприятии тоже есть учебные классы, только у нас они работают нецентрализованно, а разбросаны по всей территории завода. Такая система гораздо удобнее, потому как расположены классы недалеко от места основной работы заводчан.

Безнаказанных не будет!

17 марта состоялся судебный процесс в отношении двух работников ПНХЗ, совершивших кражу. Двое бывших заводчан Серик Камзин и Сергей Бондаренко получили по два года условно.

Эта история со справедливым концом началась с того, что в сентябре прошлого года такелажник Серик Камзин увидел на территории материально-технической части запорную арматуру и решил на ней заработать. И поскольку был не в состоянии сам незаметно вынести краденое с завода, попросил о помощи своего знакомого. Сергей Бондаренко, который в то время работал в транспортном цехе, согласился.

«Операция» по краже запорной арматуры началась вечером 15 сентября. Бондаренко подогнал служебную машину к 13-му цеху, а Камзин поместил в грузовой отсек два вентиля и 12 фланцев. После этого заговорщики решили встретиться в городе и поделить краденое.

Как признались в суде сами обвиняемые, запорную арматуру они хотели сдать на металлолом и выручить за это около 20-30 тысяч тенге. Однако воплотить свой план в

жизнь незадачливым «бизнесменам» так и не удалось. На улице Каз.Правды, где они условились встретиться, их задержал начальник транспортного цеха Анатолий Войтович. По иронии судьбы Анатолий Георгиевич оказался в нужном месте в нужное время. Конечно же, он не преминул заинтересоваться: что делает в городе служебный транспорт и почему его водитель отклонился от маршрута. В довершение ко всему в грузовом отсеке задержанного автомобиля обнаружилась запорная аппаратура стоимостью 65 тыс. тенге. Начальник цеха тут же позвонил в службу безопасности. Момент задержания преступников был заснят на видео и сфотографирован, а краденое возвращено заводу.

Подсудимые полностью признали свою вину. В свое оправдание они могли сказать только одно: «очень нужны были деньги». Но достаточная ли это цена для того, чтобы лишиться работы и приобрести судимость? Ответ на этот вопрос бывшие такелажник и водитель узнали слишком поздно.

- Ни одно преступление на территории завода не останется безнаказанным, — заявляет начальник службы безопасности АО «ПНХЗ» Сергей Садулов, — тем более, что после случившегося багажные отсеки служебного транспорта досматриваются более тщательно.

Павлодарские делегаты также впечатлило техническое оснащение учебного центра и самой кадровой службы: мощные компьютеры с современным программным обеспечением и специальный терминал для подачи резюме, куда каждый желающий устроиться на завод может внести свои данные. Подобное устройство планируется установить и у нас.

Вторым пунктом назначения для делегации ПНХЗ стал «Омскнефтехимпроект». В центре обсуждения оказалась программа «Школа-вуз-предприятие». По словам Айгуль Касеновой, в работе ОАО «Омскнефтехимпроект» есть явные плюсы. Первый из них — тесное сотрудничество с техническими вузами. Свои кадры омичи воспитывают еще со школы. Уже с 10 класса будущий проектировщик осознанно выбирает свою профессию. Он знает, что в дальнейшем пойдет на практику в ОНПЗ. Руководители присматриваются к стажерам и самых перспективных приглашают на работу.

Кроме того, делегаты рассматривали возможность стажировки специалистов нашего завода в «Омскнефтехимпроект». Дружба с омским проектным институтом и нефтеперерабатывающим заводом в дальнейшем должна принести свои плоды, ведь ценные, высококвалифицированные кадры — это всегда результат полезного обмена опытом.

Показали, на что способны

29 и 31 марта на промежуточных парках 26.2, недалеко от установки ЛК состоялись ежегодные городские гарнизонные учения пожарных.

По сценарию, в результате перелива бензина загорелись промышленные парки 26.2. Сначала пожар начался в обваловании, затем огонь охватил резервуар.

В учениях приняли участие 70 человек из личного состава двух заводских пожарных частей и 15 единиц техники. Кроме того, здесь присутствовали 40 сторонних наблюдателей: начальники караулов и командиры отделений го-

родских пожарных частей.

Также к учениям подключились и другие цехи завода. Каждый, следуя четкому сценарию, выполнял свою задачу: цех №7 отключил электричество на участке предполагаемого пожара; цех №8 обеспечил бесперебойную подачу и откачку воды и нефтепродукта из обвалования; цех №5 выделил для учений вспомогательную технику: самосвалы, бульдозеры, погрузчики и тракторы; цех ВАГСО контролировал воздушную среду на предмет отравляющих веществ. Начеку была и медицинская служба завода.

Предполагаемый пожар был локализован через 45 минут и уже через час потушен.

После учений состоялся разбор результатов. Руководители учений подполковник противопожарной службы Олег Абылгазинов и майор Владимир Суслов оценили работу заводских пожарных на «отлично».



«Ертіс» против «Бейбарыса»



Фото Владимира Бугаева

В минувший понедельник состоялась решающая игра полуфинала Чемпионата Казахстана по хоккею с шайбой между павлодарской командой «Ертіс» и атырауским «Бейбарысом». Хоккеисты боролись за право играть за золото или серебро в финале чемпионата. И вот перед вами хроника схватки.

На первых же минутах хоккейного матча счет открыл игрок «Бейбарыса» Артем Носов. Затем шайбу в ворота противника забил хоккеист «Ертіса» Александр Семенов с подачи Евгения Николаева и Кирилла Сотникова. Таким образом, игрокам «Иртыша» не надолго удалось выравнять счет.

Во втором периоде матча команда Атырау снова вырвалась вперед: хоккеист забросил в ворота нашей команды «спорную» шайбу. Эксперты долго совещались, засчитать

ее «Бейбарысу» или нет, поскольку было подозрение на серьезнейшее нарушение – игру с высоко поднятой клюшкой. Спор решился в пользу противника. И вот вновь счет выравнивает павлодарский нападающий Кирилл Сотников с подачи Евгения Николаева. «Ертіс» показывал интересный, комбинационный стиль игры. Однако в серии плей-офф команда потеряла основных игроков: капитан Максим Комиссаров получил тяжелую травму в предыдущей игре с «Бейбарысом» в г. Атырау и выбыл до конца сезона. Также выбыл до серии плей-офф с травмой один из лучших защитников команды Евгений Ушков. Да и в этой домашней игре многие хоккеисты играли с травмами. Но несмотря на все это, команда показывала боевой, скоростной хоккей. В какой-то миг в пылу азарта наши хоккеисты совершили две нелепые ошибки при замене пятерок. Спортсмены нарушили численный состав на площадке, за что дважды были наказаны двухминутным штрафом. Таким образом, команда «Бейбарыс», получив численное преимущество при штрафном времени нашей команды, забила две шайбы.

Заключительную, но, увы, не спасающую положение, шайбу в ворота «Бейбарыса» с подачи Андрея Фролкина и Дмитрия Клевакина забил хоккеист «Ертіса» Роман Благой. В итоге – 5:3 в пользу «Бейбарыса». Но, несмотря на проигрыш наших хоккеистов, заводчанам и ярким болельщикам «Ертіса» не стоит расслабляться, нужно поддерживать нашу команду в борьбе за бронзу. Серия игр за третье место состоит из двух матчей. Первая игра пройдет 10 апреля на ледовой площадке команды «Горняк» в городе Рудный. И уже 12 апреля в нашем городе, в Ледовом Дворце «Астана» в 18.30 состоится ответный матч. Нужно отметить, что раньше в ежегодных чемпионатах Казахстана команда «Ертіс» не поднималась выше пятого места, теперь же у наших хоккеистов есть реальный шанс завоевать призовое место.

Светлана Винюкова

В новый год с «Нур Отаном»

Новый год по восточному календарю первичная партийная организация нашего завода отметила с размахом. В канун Наурыза члены партии «Нур Отан» собрались сразу по двум приятным поводам: отдать дань светлomu весеннему празднику и наградить тех, кто принимал активное участие в партийной жизни нашего предприятия.

Со сцены заводского актового зала первый заместитель председателя Павлодарского городского филиала НДП «Нур Отан» Арман Алиакпаров вручил почетные грамоты активистам: Геннадью Самсоненко (цех №14), Биржану Оскембаеву (цех №10),



Сергею Панфилову (цех №11), Сергею Шипилову (цех №61), Наталье Поляковой (цех №6) и Константину Кордюкову (цех №5).

В канун праздника нашел своих хозяев и DVD-плеер Phillips, который заводская первичка получила за свою социальную активность. Этот приз от областного филиала достался партийной группе цеха №3, которую по итогам прошлого года признали лучшей на нашем предприятии. Также в торжественной обстановке партийцы наградили 12 лучших активистов по итогам первого квартала 2010 года. Кроме почетных грамот и праздничного настроения они получили довольно необычные презенты: на-



польные вентиляторы.

- Мы думаем, что после суровой зимы нас ждет настоящее лето, - поясняет председатель первичной партийной организации ПНХЗ Юрий Новожилов, - поэтому очень скоро подарки от партии «Нур Отан» станут просто необходимы.

Кульминацией праздничного вечера стало торжественное вручение партийных удостоверений новичкам, которые недавно вступили в ряды «Нур Отана». В этот день в заводской первичке стало больше еще на 12 человек.

Еще один подарок - сильные голоса, степные напевы и завораживающее звучание домбры - преподнесли нуротановцам артисты: Бауржан Канаев из цеха №18, Николай Колмогоров и Лариса Агапова из цеха №11, а также молодые дарования из ИнеУ и Евразийского университета Астаны.

Светлана Винюкова

Умело расходовать деньги

- искусство,
а сохранить и приумножить
- МУДРОСТЬ!

ВЫГОДНЫЕ ДЕПОЗИТЫ



585 110, 585-124, 585-135,
585-113, 8 (71837) 5-52-50

Лицензия Агентства РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций №48 от 27.12.07 г.



«Медикер» на связи

Сегодня на вопросы, связанные с медицинским страхованием в рамках программы «Премиум», отвечают директор Департамента ТОО «Медикер» по г.Павлодару и Павлодарской области Фарида Губайдуловна Жилкобаева и медицинский координатор ТОО «Медикер» по АО «ПНХЗ» Тамара Ивановна Панежа.

- Начнем с самого начала. Допустим, работник завода заболел...

- Для начала давайте выясним, что в вашем понимании означает «заболел». Многие наши клиенты не совсем понимают, что считается страховым случаем. Некоторые думают так: «У меня есть карточка. Года этак четыре назад у меня покалывало сердце, болел желудок, пойдучка я обследуюсь. Может быть, найдут что-нибудь и полечат бесплатно...». Это неверно. Пациент может обратиться к нашему врачу в любом случае. Но только врач-терапевт определит, страховой это случай или нет. Нужно отметить, что по страховой программе оплачивается лечение заболевания, а не его профилактика. Вы можете получить медицинскую помощь в объеме страховой программы при наличии острого заболевания, обострения хронического заболевания, бытовой травмы, отравления и других несчастных случаев, которые произошли во время действия страховки.

- И все-таки, если у заводчанина возник так называемый «страховой случай», куда ему обратиться и в какой последовательности действовать?

- Если работник АО «ПНХЗ» заболел и в данный момент находится в городе, он может обратиться в Областную диагностический центр по адресу: ул. Маргулана, 120, кабинет №102 к врачу-терапевту Марине Кенжебаевне Сыздыковой (тел. 593-692) или в поликлинику Железнодорожной больницы по адресу: ул. Павлова, 1, кабинет №36 к врачу-терапевту Нейле Маулетбаевне Калихиной. Наши врачи-терапевты принимают с 8.00 до 17.00. Если возникает экстренная ситуация, когда нужна неотложная помощь, клиент может вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103. После госпитализации больной может сообщить об этом медкоординатору Т.И. Панежа или врачу-терапевту по телефону.

Также заключен договор со здравпунктом АО «ПНХЗ». Поэтому работники завода могут обратиться в свой здравпункт к цеховому терапевту Марьсие Патритиновне Кириченко. Она имеет право в рамках страховой программы выписывать рецепты на лекарственные препараты и направления на амбулаторное обследование в здравпункте.

- Какие документы больному нужно иметь при себе, для того чтобы получить помощь по страховой программе?

- Для получения помощи по страховой программе при себе необходимо иметь страховую карточку и удостоверение личности (паспорт).

- Могут ли родные и близкие работника завода воспользоваться страховой карточкой?

- Нет. Страховая карточка выдается конкретному человеку, указанному в списке Застрахованных. Любой подлог – судебнаказуемое дело.

- А если больному нужна помощь узкого специалиста?

- В этом случае клиент должен



прийти на прием к врачу-терапевту, который выдает направление узкому специалисту.

- То есть без направления врача-терапевта работник завода не может напрямую обратиться к узкому специалисту?

- Совершенно верно. Обязательное условие - прием врача-терапевта, который в первую очередь определяет, страховой это случай или нет, и принимает решение о консультации узкого специалиста. Для того чтобы ускорить процесс постановки диагноза, к некоторым узким специалистам желательнее идти на прием, имея при себе минимум необходимых обследований. Направления на них выписывает терапевт. Например, на прием к гастроэнтерологу необходимо прийти с результатами ФГДС, ОАК и биохимического исследования крови.

Нужно отметить, что именно врач-терапевт принимает решение, нужна ли больному консультация узкого специалиста, и если нужна, то какого.

Вот простой пример. У человека кашель, першение в горле, боль в пищеводе и носоглотке. Он думает, что ему нужна консультация ЛОР-врача, но подобные симптомы бывают и при гастроэзофагальнорефлюксной болезни, поэтому возможно клиенту нужна консультация гастроэнтеролога.

И еще случай: пациент приходит с жалобами на боли в пояснице. Он считает, что это остеохондроз, но при обследовании выясняется, что у него холецистит, при котором боль тоже может отдавать в поясничную область. Таких ситуаций очень много, поэтому вывод простой – научитесь доверять своему врачу-терапевту. Поверьте, диагнозы он умеет ставить лучше вас.

- Может ли работник завода записаться на прием по телефону?

- Может. У наших врачей-терапевтов есть прямые телефоны, по которым можно позвонить и узнать, принимает ли он в удобное для вас время, и записаться на прием.

- Можно ли записаться по телефону на консультацию к узкому специалисту?

- Это тоже возможно. Клиент может позвонить врачу-терапевту, объяснить ситуацию. Доктор выслушает его и примет решение, нужна ли больному эта консультация, а потом сообщит время, в которое можно прийти на прием. Причем сначала нужно будет посетить опять же терапевта, взять у него направление и только потом идти к узкому специалисту.

- Нужно ли направление терапевта для того, чтобы в рамках меди-

цинской страховки получить помощь стоматолога?

- Нет, в аккредитованную страховую компанией стоматологическую клинику можно обращаться без направления врача-терапевта.

- Может ли заводчанин по программе медицинского страхования вызвать врача на дом?

- Может, но только в исключительных случаях, если больной сам не может обратиться в медицинское учреждение.

- А кто определяет «в состоянии» он или «не в состоянии»?

- Больной должен позвонить терапевту и объяснить ситуацию, а доктор уже сам принимает решение, уместен ли в данном случае вызов терапевта на дом или же лучше вызвать скорую помощь.

- Теперь поговорим о лекарствах, которые могут получать за-



водчане в рамках медицинского страхования. Какие препараты не входят в страховую программу?

- Все эти нюансы оговариваются при заключении договора о медицинском страховании. Исключения из страховой программы: контрацептивные препараты; биологически-активные добавки (потому как БАДы не считаются лекарственными препаратами), пищевые добавки, биологические стимуляторы (например, настойка женьшеня); таблетированные витамины; гомеопатические препараты; косметические средства; анорексантные средства (для похудения); лекарственные средства, неразрешенные к применению в Республике Казахстан; любые лекарственные препараты, назначаемые с профилактической целью.

Также не входят в медицинскую страховку заболевания, лечение которых обеспечивается государственными программами, так как лекарственные препараты для них выдаются по льготным рецептам по месту жительства (например, сахарный диабет, эпилепсия, туберкулез, бронхиальная астма и т.д.)

- Рассмотрим такую ситуацию. Работнику нашего завода выписали лекарство. Он идет в аптеку, аккредитованную страховой компанией. Но там этого препарата не оказывается. Он ищет другую аккредитованную аптеку... Нельзя ли сделать так, чтобы больной не тратил столько времени на поиски? Нельзя ли просто позвонить и узнать, в какой аптеке есть его лекарство?

- Таких случаев у нас пока не было. Дело в том, что наши врачи всегда в курсе, какие препараты имеются в

аптеке. Если возникнет такая ситуация, то аптека, в которую обратился клиент, закажет этот препарат. В течение двух суток он будет выдан.

Для удобства клиентов в тех поликлиниках, где принимают наши терапевты, есть и аптеки, в которых можно приобрести лекарства по нашему рецепту.

- А если больной не в состоянии сам пойти в аптеку, могут ли родные и близкие работника завода приобрести для него лекарства по рецепту «Медикера»?

- Да, могут. При условии, что рецепт будет полностью заполнен и на нем есть фамилия, подпись, печать врача и подпись клиента.

- Обязательно ли родственнику клиента иметь при себе удостоверение личности и страховую карточку для получения лекарственных препаратов?

- Нет, обязательно. Достаточно только рецепта. Но не забудьте: рецепт действителен в течение пяти дней от момента его выписки.

- В каком случае работник завода может получить стоматологическую помощь в рамках страховой программы?

- В любом, за исключением тех процедур, которые не входят в программу «Премиум»: это снятие зубных отложений и снятие зубного налета, лечение пародонтоза, протезирование и косметическая стоматология. В остальных случаях в рамках программы можно обращаться в стоматологические клиники, аккредитованные страховой компаний.

- То есть человек может обратиться к стоматологу как с острой болью, так и для того, чтобы, к примеру, просто заменить пломбу?

- Да, если для замены старой пломбы есть медицинские показания. В программу страхования входит терапевтическая стоматологическая помощь (лечение кариеса и пульпита) и хирургическая стоматологическая помощь (удаление больного зуба). Кстати, лечить зубы в рамках страховой компании заводчане могут и по месту работы, то есть в здравпункте.

Необходимо также отметить, что человек, который получает рецепты и обслуживается в стоматологии, после получения медицинской помощи ставит свою подпись. При этом каждый должен знать, что на лекарственные препараты и обслуживание в стоматологических клиниках у него есть лимит по 10 000 тенге.

- А если человек запутался в расчетах? Как ему узнать, сколько средств осталось у него в рамках страховки, скажем, на стоматологические услуги, не исчерпал ли он лимит?

- За своим лимитом каждый обязан следить сам и записывать свои расходы. О том, сколько средств осталось на счете у пациента, знают врачи. Эта информация есть в базе данных «Медикер».

Может, например, возникнуть такая ситуация: работник завода израсходовал на стоматологические услуги 9 000 тенге из 10 000. Он приходит в клинику и узнает, что на лечение зуба ему нужно 5 000 тг. В итоге 1000 тг. ему оплатит страховая компания, а остальные 4000 тг. клиенту придется доплатить.

Любой «перелимит» будет оплачиваться за счет клиента.

Беседовала Светлана Винюкова

Выражаю огромную благодарность коллективу ВАГСО и цеху №10 за оказанную материальную и моральную помощь в организации похорон моего мужа.

Наталья Полякова, цех №6